

อุปกรณ์ช่วยดำน้ำตื้นสำหรับนักท่องเที่ยว

ที่ประสบปัญหาในการใช้อุปกรณ์และมีปัญหาทางด้านสายตา

Acrylic Bottom-Bowl : Replacement for Snorkeling Mask for Pool Eyesight Skin Diver

ขวัญจิรา รัตนะไมตรี, วิไลลักษณ์ อิมพร¹ จุฑารัตน์ ช่างเหล็ก² มธุรา สวนศรี³
สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
39 หมู่ 1 ถนนรังสิต-นครนายก อ.ธัญบุรี จ.ปทุมธานี 12110

สถานที่ปฏิบัติสหกิจศึกษา : 65/274 หมู่บ้านธารทองวิลล่า 7 ถนนเจ้าฟ้า ตำบลวิชิต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000

บทคัดย่อ

บริษัท ณ ฟ้า ฮอลิเดย์ ทราเวล เอเจนซี เป็นบริษัทนำเที่ยว ที่ให้บริการนำเที่ยวหมู่เกาะสิมิลัน หมู่เกาะสุรินทร์ และเกาะตาชัย โดยมีเรือนำเที่ยวแบบเร็ว (Speed Boat) และเรือนำเที่ยวขนาดใหญ่ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ อีกทั้งยังเป็นบริษัทในเครือของบริษัท เม็ดทรายทัวร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัททัวร์ที่มีการทำงานมากกว่า 27 ปี และเป็นบริษัทแรกที่เปิดบริการนำเที่ยวหมู่เกาะสิมิลัน

จากที่คณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในสถานประกอบการแห่งนี้ ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานเป็นผู้ช่วยมัคคุเทศก์ และเป็นมัคคุเทศก์ฝึกหัด ทำให้สามารถรับรู้ถึงปัญหาว่านักท่องเที่ยวกลุ่มหนึ่งไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมดำน้ำดูปะการังได้ เนื่องจากมีปัญหาขาดความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์ดำน้ำ และมีปัญหาทางด้านสายตา คือ สายตาสั้นต้องสวมแว่นตา ทำให้ไม่สามารถใช้อุปกรณ์ดำน้ำได้หรือใช้แล้วมองเห็นภาพใต้น้ำได้ไม่ชัดเจน คณะผู้จัดทำจึงมีแนวคิดที่จะหาทางช่วยเหลือโดยการจัดทำอุปกรณ์ช่วยดำน้ำตื้นสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีปัญหาดังกล่าวขึ้น

หลังจากทดลองใช้อุปกรณ์ดังกล่าว คณะผู้จัดทำได้สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอุปกรณ์ช่วยดำน้ำตื้นสำหรับผู้มีปัญหาทางด้านสายตา โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 คน ผลการดำเนินงานพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 76 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อสามารถสรุปได้ว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจที่สามารถมองเห็นปะการังใต้น้ำได้อย่างชัดเจน ร้อยละ 80 นักท่องเที่ยวมีความเพลิดเพลินในการใช้อุปกรณ์ ร้อยละ 78 นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจด้านความสะดวกสบายในการใช้อุปกรณ์ ร้อยละ 72 และอุปกรณ์นี้สามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้ ร้อยละ 36 ตามลำดับ

การท่องเที่ยวทางทะเลโดยเฉพาะทะเลทางชายฝั่งอันดามันของประเทศไทยได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ มีความสวยงามติดอันดับต้นๆ ของโลก และจากจำนวนสถิตินักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในทะเลฝั่งอันดามันของกรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พบว่าในแต่ละปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554-2556 มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นคิดเป็นร้อยละ 19.23, 22.35 และ 26.73 ตามลำดับ และเนื่องจากความสวยงามของทรัพยากรการท่องเที่ยวทางทะเลฝั่งอันดามันนี้เอง ทำให้เกิดกิจกรรมหนึ่งที่นักท่องเที่ยวให้ความนิยมคือ กิจกรรมดำน้ำดูปะการัง

แต่เนื่องจากประสบการณ์ในการดำน้ำและการใช้อุปกรณ์ในการดำน้ำของนักท่องเที่ยวแตกต่างกัน ทำให้นักท่องเที่ยวกลุ่มที่ไม่เคยใช้อุปกรณ์ดำน้ำมาก่อนเกิดความกังวลใจ ส่งผลให้การท่องเที่ยวไม่สนุกเท่าที่ควร รวมถึงนักท่องเที่ยวที่มีปัญหาทางด้านสายตาอาจจะไม่มีโอกาสได้เข้าร่วมในกิจกรรมดังกล่าว ทำให้เกิดความเบื่อหน่ายในการเข้าร่วมกิจกรรม และเสียโอกาสที่จะได้ชมความสวยงามของปะการังและฝูงปลานานาชนิดตามที่ต้องการ

จากการที่คณะผู้จัดทำได้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ณ ฟ้า ฮอลิเดย์ ทราเวลเอเจนซี พบปัญหาดังกล่าว จึงมีแนวคิดที่จะหาทางช่วยเหลือโดยการจัดทำอุปกรณ์ช่วยดำน้ำตื้นสำหรับนักท่องเที่ยวที่มีปัญหาทางด้านสายตา และเพื่อเพิ่มช่องทางส่งเสริมการขายให้แก่บริษัท จากกลุ่มเป้าหมายทั้งนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ จึงได้เสนอแนวคิดนี้ต่อสถานประกอบการและได้รับการอนุมัติให้จัดทำ พร้อมทั้งได้รับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ในการจัดทำครั้งนี้ด้วย

¹ สาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

² ผู้จัดการบริษัท ณ ฟ้า ฮอลิเดย์ ทราเวลเอเจนซี

³ อาจารย์ประจำสาขาการท่องเที่ยว คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

สถานที่ในการดำเนินงาน

บริษัท ณ ฟ้า ฮอลิเดย์ ทราเวล เอเจนซี่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต

ระยะเวลาการดำเนินงาน

| รายการ | เดือน | | | | |
|--------------------------------|-------|------|------|------|-------|
| | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. |
| 1. คิดหัวข้อโครงการ | ↔ | | | | |
| 2. วางแผนการดำเนินงาน | | ↔ | | | |
| 3. ศึกษาข้อมูล | | ↔ | | | |
| 4. ออกแบบชิ้นงาน | | ↔ | | | |
| 5. ดำเนินงาน (จัดทำและนำไปใช้) | | | ↔ | | |
| 6. ส่งชิ้นงาน | | | ↔ | | |
| 7. ประเมินผลงาน | | | ↔ | | |
| 8. จัดทำรายงาน | | | ↔ | | |
| 9. นำเสนอโครงการ | | | | | ↔ |

อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน

- แผ่นอะคริลิกที่มีลักษณะเป็นเลนส์นูน
- กะละมังใส
- ปืนยิงซิลิโคน
- ซิลิโคนใส
- เครื่องเจีย, หินเจีย
- มีดคัตเตอร์

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. เตรียมกะละมังใส และตัดก้นกะละมังออกโดยใช้มีดคัตเตอร์



รูปที่ 1 ตัดก้นกะละมัง

2. วัดแผ่นอะคริลิกให้มีขนาดเท่ากับก้นกะละมังและตัดแผ่นอะคริลิกตามรอยที่วาดไว้



รูปที่ 2 วัดก้นกะละมังกับแผ่นอะคริลิกและตัดตามรอยที่วาดไว้

3. ติดแผ่นอะคริลิกเข้ากับก้นกะละมังโดยใช้ซิลิโคน



รูปที่ 3 ขั้นตอนการประกอบชิ้นส่วน

4. ทิ้งไว้ให้ซิลิโคนแห้ง



รูปที่ 4 ชั้นงานที่ยังไม่เก็บรายละเอียด

7. ได้ชิ้นงานตามที่ต้องการ สามารถนำไปใช้งานได้



รูปที่ 7 ชั้นงานที่สำเร็จ

5. สั่งทำสติ๊กเกอร์โลโก้บริษัท



รูปที่ 5 การสั่งทำสติ๊กเกอร์

6. ติดสติ๊กเกอร์โลโก้ลงบนชิ้นงาน



รูปที่ 6 ติดสติ๊กเกอร์

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้อุปกรณ์ช่วยในการดำน้ำสำหรับนักท่องเที่ยวที่ประสบปัญหาในการใช้อุปกรณ์และมีปัญหาทางด้านสายตา
2. สามารถทำให้บริษัทมีช่องทางในการส่งเสริมการขายเพิ่มมากขึ้น
3. ได้นำความรู้มาบูรณาการเป็นงานประดิษฐ์ให้เกิดผลงานที่สร้างสรรค์ขึ้นมา

สรุป

โครงการสหกิจศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตอุปกรณ์ช่วยในการดำน้ำขึ้นสำหรับนักท่องเที่ยวที่ประสบปัญหาในการใช้อุปกรณ์และมีปัญหาทางด้านสายตา ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่มีลักษณะเป็นกะละมังกันกระຈกน สำหรับดูปะการังใต้น้ำได้โดยไม่ต้องถอดแว่นตาและไม่ต้องใส่หน้ากากดำน้ำ นักท่องเที่ยวที่ประสบปัญหาจะสามารถใช้อุปกรณ์นี้ได้ อย่างปลอดภัย ไม่เสียโอกาสที่จะได้เห็นความสวยงามของปะการังและฝูงปลาหลากหลายชนิด โดยผลการประเมินความพึงพอใจภาพรวมของนักท่องเที่ยวผู้ใช้อุปกรณ์อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 76

กิตติกรรมประกาศ

โครงการสหกิจศึกษาสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาอย่างยิ่งจากท่านอาจารย์มธุรา สวนศรี อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการสหกิจศึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะที่มีค่า และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ในการทำโครงการเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณคุณจุฑารัตน์ ช่างเหล็ก กรรมการผู้จัดการที่กรุณาจัดหาอุปกรณ์และสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดทำ และคอยตรวจสอบความก้าวหน้าของชิ้นงานจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิตของการทำงานจริง และใคร่ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้เอื้อนามไว้ ณ ที่นี้ด้วย

เอกสารอ้างอิง

- [1] นิคม จารุมณี. การท่องเที่ยวและการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส.พริ้นติ้งเฮ้าส์, 2544.
- [2] บุญหลิบ พาณิชชาติ. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา, 2548.
- [3] พิบูล ทีปะपाल, รองศาสตราจารย์. การโฆษณาและการส่งเสริมการขาย. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มิตรสัมพันธ์กราฟิก, 2545.
- [4] “กิจกรรมดำน้ำดูปะการัง,” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: www.adventure.tourismthailand.org/dive.php. [สืบค้นเมื่อ: 9 มีนาคม 2557].
- [5] “กิจกรรมดำน้ำดูปะการัง,” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: www.adventure.tourismthailand.org/dive.php. [สืบค้นเมื่อ: 9 มีนาคม 2557].
- [6] “ข้อมูลสถิตินักท่องเที่ยว,” [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: www.tourism.go.th/index.php. [สืบค้นเมื่อ: 21 กุมภาพันธ์ 2557].



ชื่อ นางสาววิไลลักษณ์ อิ่มพร
ที่อยู่ 78/1 หมู่ 18 ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120
โทรศัพท์ 08 7353 0904
E-mail Tannam_jesus2@hotmail.com

ประวัติผู้เขียนบทความ



ชื่อ นางสาวขวัญจิรา รัตนะไมตรี
สาขาวิชา การท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
ที่อยู่ 10/1 หมู่ 5 ตำบลห้างสูง อำเภอหนองใหญ่ จังหวัดชลบุรี 20190
โทรศัพท์ 08 1636 2902
E-mail kingkong_kiki_k@hotmail.com